

شماره: ۱۰۲۵ / م ب

تاریخ: ۹۴/۰۸/۱۲

به : کلیه رؤسای شعب "هما" و دفاتر خدمات مسافرتی  
موضوع: منع استرداد مستقیم بلیت های اکتیاع شده از طریق اینترنت

احتراما، بدینوسیله با اطلاع میرساند استرداد مستقیم بلیت های با پیش شماره ۰۹۶۷۷.... که از طریق سیستم فروش اینترنتی خریداری گردیده است در دفاتر فروش "هما" و دفاتر خدمات مسافرتی مجاز نمی باشد.

جهت استرداد اینگونه بلیت ها، خواهشمند است با شماره تلفن ۷۷-۴۶۶۲۵۱۷۶ تماس گرفته شود تا از طریق قسمت خدمات خرید اینترنتی ( HELP DESK E-BOOKING ) نسبت به استرداد وجه اقدام گردد.

غلامرضا زارع  
رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی